

REGULAMIN

1. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia kursu Uczestnik / Opiekun podpisuje Umowę uczestnictwa w kursie.
2. Kursy objęte są gwarancją zwrotu wniesionej opłaty w przypadku uzasadnionego niezadowolenia z zajęć w trakcie pierwszych 4 godzin lekcyjnych (uwagi prosimy zgłaszać w biurze).
3. W przypadku rezygnacji z kursu w trakcie jego trwania, Uczestnik ma obowiązek **wypowiedzenia Umowy na piśmie**. Tylko w takim przypadku nie będą naliczane opłaty za kolejne zajęcia.
4. Opłatę za kurs lub pierwszą ratę należy uiścić w pierwszym tygodniu od rozpoczęcia zajęć. Opłata może być uregulowana gotówką lub kartą w biurze lub przelewem na konto, w całości lub w ratach (szczegóły w biurze).
5. W przypadku opłacania kursu w ratach, Uczestnik zobowiązuje się do regulowania płatności w ustalonym terminie według harmonogramu spłat stanowiącego część Umowy.
6. Po każdorazowej wpłacie gotówką lub kartą jako potwierdzenie Uczestnik otrzymuje dokument kasowy KP. Na prośbę Uczestnika zostanie wystawiona faktura.
7. Zajęcia odwołane z winy szkoły lub wypadające w dni wolne od pracy zostaną przeprowadzone w innym terminie.
8. Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku uregulowania płatności za te zajęcia.
9. Uczestnikom zapewniamy atrakcyjne RABATY:
 - Rabat 5% - za kontynuację (drugi rok nauki) lub dla drugiej i kolejnej osoby z rodziny.
 - Rabat 10% - za kontynuację (powyżej drugiego roku nauki).
 - Rabat 15% - dla drugiej i kolejnej osoby z rodziny przy kontynuacji powyżej drugiego roku nauki.
 - Rabat 20% na podręcznik.
10. W przypadku nieobecności Uczestników niepełnoletnich oraz maturzystów na czterech zajęciach z rzędu pracownicy szkoły powiadamiają opiekunów. Zachęcamy jednak opiekunów do kontaktu z lektorem w celu monitorowania frekwencji oraz postępów w nauce Uczestników.
11. W przypadku niewystarczającej ilości osób w grupie, szkoła zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub rozwiązania danej grupy. Wówczas ewentualna nadpłata za zajęcia, które nie zostaną przeprowadzone będzie zwrócona.
12. Podczas każdego kursu przeprowadzane są testy sprawdzające postępy w nauce.
13. Po zakończeniu kursu Uczestnicy otrzymują certyfikat potwierdzający osiągnięcie danego poziomu zaawansowania.
14. Wszyscy Uczestnicy mają BEZPŁATNY dostęp do BIBLIOTECZKI ANGLOJĘZYCZNEJ oraz dodatkowych materiałów dydaktycznych.
15. W miarę możliwości zapewniamy BEZPŁATNE konsultacje i konwersacje.
16. W trakcie zajęć obowiązuje zakaz korzystania z telefonów komórkowych.
17. Na terenie szkoły obowiązuje zakaz palenia tytoniu.